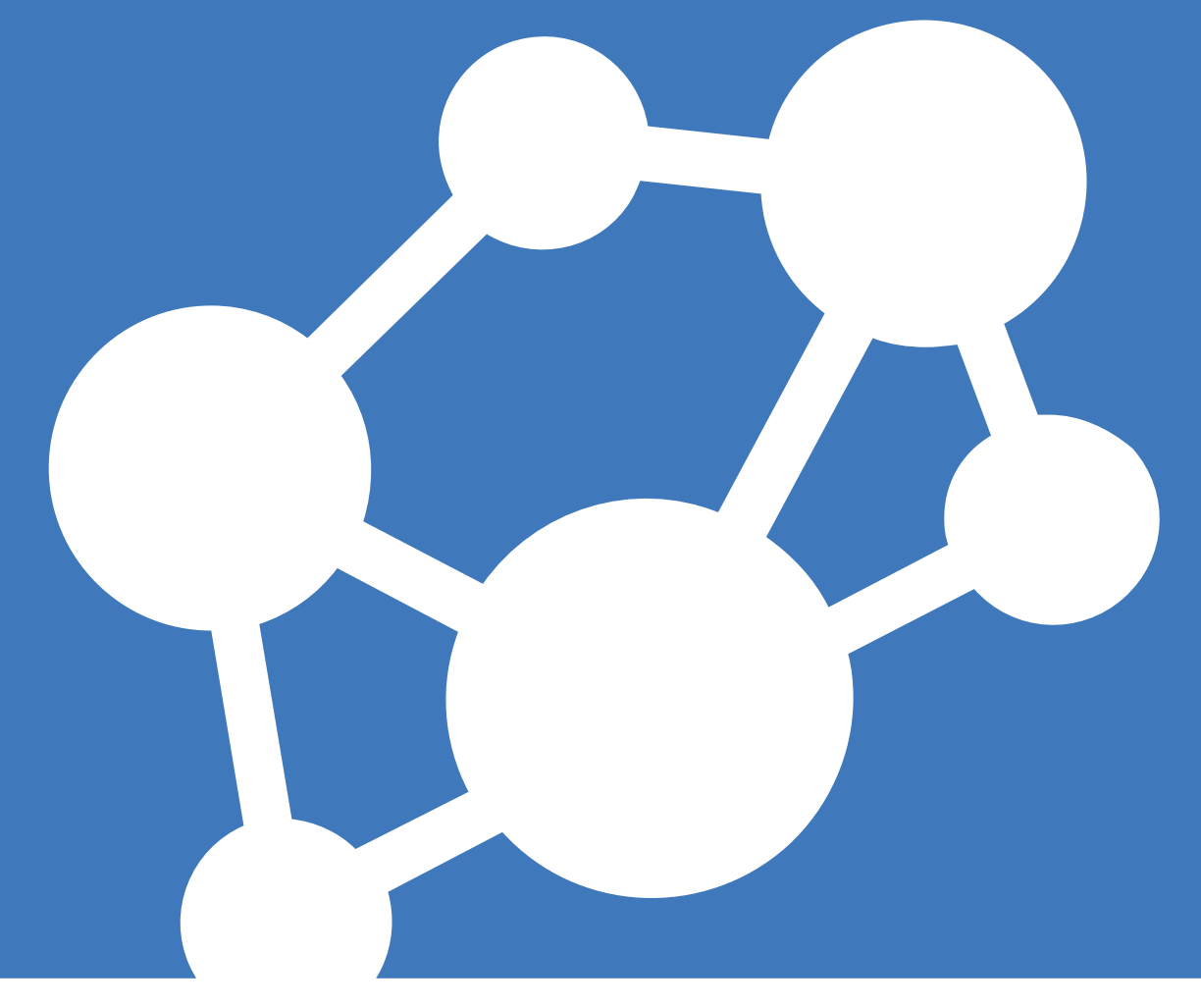


KI-Chatbot für Kunden



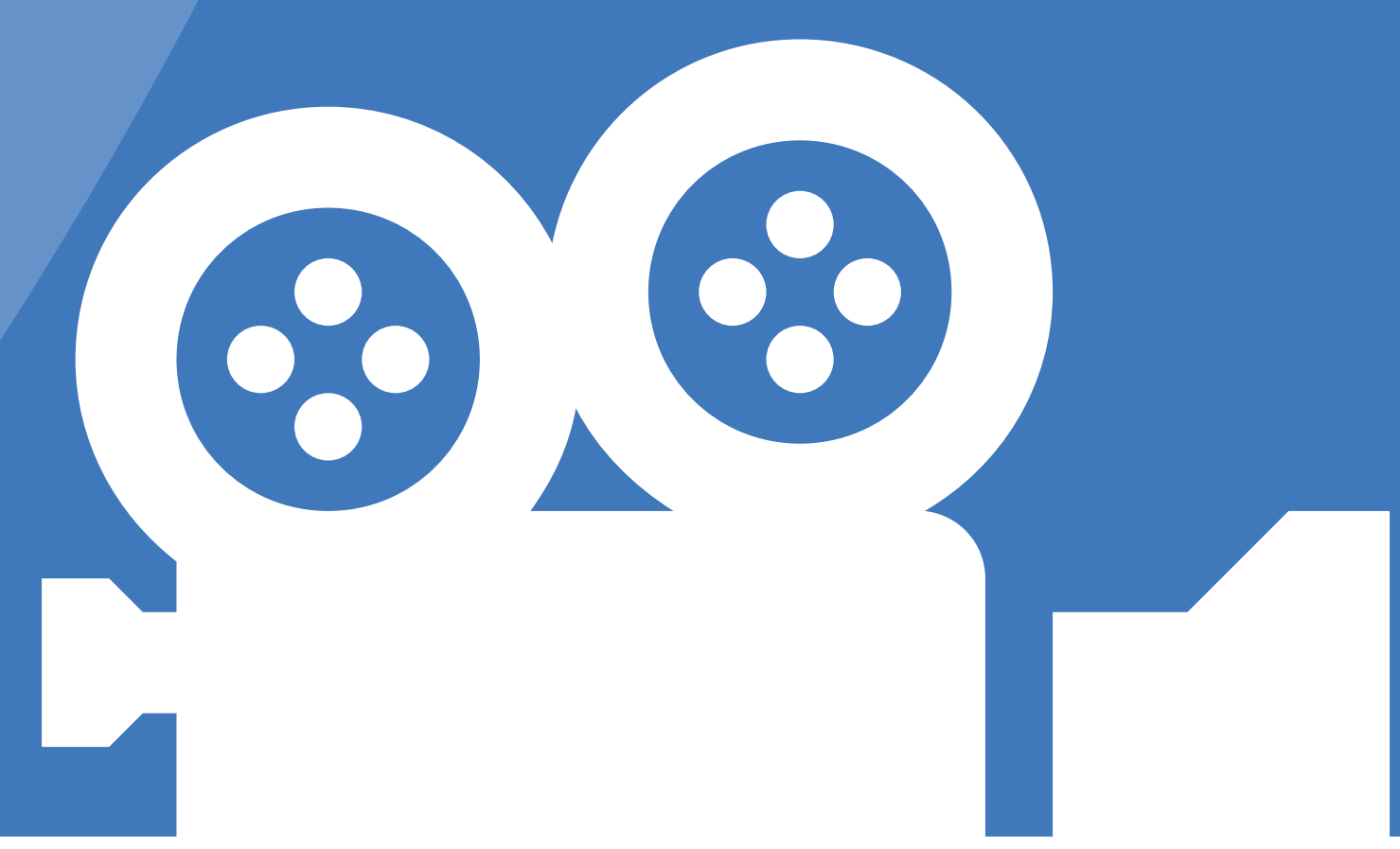
**Generative
+ kontrollierbare KI**



**Unternehmens-
Wissen**



**Large Language
Models**



**Multimedial
(Bilder, Videos, Voice)**

kauz 
Linguistic Technologies

x



ChatGPT

www.kauz.net

Kauz Chatbots

KI-Chatbots für Kunden

Powered by the **BEST NATURAL LANGUAGE UNDERSTANDING**



FEATURES

- Generative KI
- Kontrollierbare KI mit Kauz-NLU
- Chatbot-Editor
- Multimandanten
- Multimedial (Text, Voice, div. Sprachen)
- Bulk-Testing
- Analytics

Der KI-Chatbot für den Kundenservice

Ein Chatbot auf der Webseite bündigt die Informationsflut und hilft Ihren Kund:innen dabei, die passenden Informationen zu finden.

Mit dem hybriden KI-Chatbot von Kauz geht das ganz einfach:

- 1.** Zuerst lesen wir Ihre **Webseite** und ergänzende **Dokumente** ein. Daraus wird eine Datenbank erstellt, die als Basis für Ihren Chatbot dient.
- 2.** Im unternehmerischen Kontext möchten Sie verständlicherweise nur Informationen über **Ihr Unternehmen** ausgeben. Da generative KI (z.B. mit ChatGPT) mit viel Internetwissen trainiert wurde, beschränken wir den Zugriff auf die Datenbank mit Ihren Unternehmensdaten.
- 3.** Manchmal möchten Sie kontrolliert Informationen bereitstellen. Preise, Kontaktdaten etc. pflegt Ihre Redaktion im **Chatbot-Editor** ein.
- 4.** Nach Benchmark-Tests und einer möglichen redaktionellen Aufbereitung können Sie innerhalb von wenigen Tagen mit dem **Chatbot live gehen**.

Ein hybrider Bot von Kauz hilft, die **Vorteile** generativer KI zu nutzen und die **Nachteile** zu vermeiden



Reines Large Language Model

- ⚠️ Internetwissen statt Unternehmensdaten
- ⚠️ Keine zielgerichteten Dialoge und Aktionen
- ⚠️ Kein Bezug zur Wahrheit, "halluziniert"
- ⚠️ Immer neue Modelle und Tools
- ⚠️ Probleme mit Datenschutz und Sicherheit



Hybrider Bot von Kauz

- ✓ Eingebaute Unterstützung für Unternehmensdaten
- ✓ Integration von Dialogen und Aktionen
- ✓ Einsatz kontrollierbarer KI
- ✓ Integration der besten Open Source Werkzeuge
- ✓ Anpassbare Schutzstufen

Jetzt **Proof of Concept** anfordern und sehen, wie ein KI-Assistent auf Basis Ihrer Unternehmensdaten antwortet.



DR. THOMAS RÜDEL
Erasmusstraße 15
40223 Düsseldorf
Telefon 0211 30049622
info@kauz.net
www.kauz.net